

## Rapport de la semaine au Centre Arabkir pour la mise en place d'un Centre de formation continue

Du 8 au 13 avril 2019

Les locaux du Centre de formation continue :

- Au-dessus de la salle de conférence de l'Hôpital Arabkir, un espace sera dédié à la formation continue
- Une salle pour des cours théoriques est installée avec table, chaises, écran, tableau de conférence. Il manque un beamer et un ordinateur, ce que j'ai prévu d'intégrer dans le financement du projet. Naïra est chargée de voir avec le responsable de l'informatique pour un devis et une offre adéquate.
- Une salle de pratique est prévue en supprimant un mur entre deux bureaux. L'équipement que nous avons discuté comprend un lit d'adulte, un lit d'enfant des armoires de rangement du matériel, un chariot, un statif, un lavabo avec matériel de désinfection des mains, une tablette pour poser et préparer le matériel de soins. Le projet a déjà prévu l'achat de deux mannequins (adulte et enfant) et deux bras pour l'exercice des injections et prises de sang. Le matériel est commandé et le financement est prévu par La Fondation unifiée Arabkir qui refacture à SEMRA+. Tout le matériel de soins est fourni par Arabkir. Le projet a prévu un montant de CHF 10'000.- est prévu dans le budget du projet pour cette installation de la salle de pratique.
- Un local de rangement, à équiper d'étagères
- Une bibliothèque : des livres de soins infirmiers pédiatriques, anatomie et physiologie, pathologie sont déjà fournis en français. D'autres livres doivent compléter ce lieu. Je prépare pour mon séjour en juillet une liste de livres, j'apporte quelques livres en français concernant le dossier de soins, les protocoles, l'analyse de la pratique professionnelle, le management en soins infirmiers, etc (en référence aux cours donnés et à ceux qui seront organisés dans le cadre du programme de formation continue 2020). Amalya est chargée de chercher les possibilités de livres en russe ou arménien dans ces domaines. Pour le local prévu de la bibliothèque, nous souhaitons un rafraîchissement de peinture et l'ajout d'une table avec des chaises.
- L'auditoire existant a été rénové. Il pourra au besoin être utilisé pour des conférences à large public.
- La formation des responsables du Centre de formation était prévue d'un mois pour 2 personnes. 3 personnes ont été choisies pour partager ce poste: une responsable administrative (gestion et finances) et deux responsables du domaine professionnel. A ce jour une semaine de stage en Suisse a été réalisée en automne 2018. Un stage est prévu en mai 2019 pour la responsable administrative – Shoushanik Davtyan. Un troisième stage est prévu en septembre 2019 pour les 2 responsables du domaine professionnel (Naïra Avetisyan et Anahit Asatryan). Ces stages comprennent des cours sur le thème « Responsable de formation en institution médico-sociale » et des visites de lieux de formation continue en Romandie.
- La formation des infirmières formatrices a débuté en automne 2018 au Centre Arabkir par un module de didactique au sujet des cours théoriques. Un deuxième module au sujet des cours pratiques aura lieu du 8 au 11 juillet, il sera animé par Marie-Paule Brossard et Odile Lorenzini. Un troisième module sera organisé au printemps 2020 ; il reprendra les aspects à

développer selon les évaluations des participantes aux deux modules de base. 8 infirmières suivent ces cours, dont les 3 responsables choisies du Centre de formation continue.

- Axe marketing et communication : Arman Babloyan est d'accord avec la création d'un site internet « Formation continue » intégré au site de l'Hôpital Arabkir. La discussion a aussi permis d'évoquer la perspective d'une « ouverture officielle du Centre de formation continue » au printemps 2020 (fête, conférence, invitations à l'Etat et aux autres hôpitaux d'Arménie) ; certificats pour les formatrices et les responsables du Centre.
- Préparation du programme de formation continue avec Naïra et Anahit :
  1. Commencer avec des offres de formations assez rapidement – deux ou trois cours avant le programme 2020
  2. 3 types de formations : longue durée, courte durée, spécialisations
    - a) Longue durée : dossier de soins, protocoles, analyse de la pratique soignante,
    - b) Spécialisations : management, formatrices en soins, infirmières de dialyse, de soins intensifs et réanimation, infirmière en pédiatrie, infirmière en radiologie
    - c) Courte durée : ½ à 2 jours de formation – Naïra est chargée de réaliser une étude des besoins pour ces cours auprès des infirmières-cheffes, des services et des infirmières
  3. Pour le programme 2020 : 1 spécialisation, 2 cours de longue durée (dossier de soins et analyse de la pratique professionnelle) et des cours réguliers de courte durée dont le rythme doit être défini. Le programme 2020 sera travaillé pour sa version finale le vendredi 12 juillet (Naïra, Anahit et Marlyse)
- Deux rencontres significatives avec des représentants de l'Etat arménien pendant la semaine :
  1. RV avec le directeur de l'Institut de la santé, en charge du domaine professionnel de la santé. Cette rencontre a permis de présenter le projet (Ara, Arman, Naïra, Shoushanik et Marlyse). Le directeur de l'Institut de la Santé se montre favorable au projet et assure de son soutien pour sa mise en œuvre.
  2. RV avec le ministre de la Santé (Arman, Naïra, Shoushanik et Marlyse) en présence du Directeur de l'Institut de la Santé et de la Vice-Ministre. Présentation de l'historique de la formation continue des infirmières au Centre Arabkir par Arman, puis du projet de Centre de formation continue par Marlyse, qui insiste sur l'importance de la reconnaissance de l'Etat et des crédits de formation pour les participantes. Réaction favorable du ministre et discussion sur les spécialisations et la nécessité de faire inscrire les nouvelles formations dans le registre de l'Etat. Puis échange sur le financement de la formation continue. Marlyse précise que le financement des cours proposés n'est pas encore établi et qu'elle prévoit de faire une recherche sur les modes de financement existants dans les grands hôpitaux en Suisse romande (existence de financements mixtes participant/hôpital/Etat-Canton). Ce thème sera discuté encore lors des prochaines étapes de la mise en œuvre du projet. La discussion intègre aussi la perspective de formations en ligne. Le Ministre est favorable à un projet-pilote d'une année avec un bilan et des régulations. Le ministre de la santé a mis sur Facebook une vidéo de cette réunion.
- Rencontre avec Amalya , dont la santé s'améliore et qui souhaite aider au projet. Il est prévu que des tâches lui soient confiées par Naïra ou par Marlyse. Elle s'est occupée de la commande des mannequins et bras d'injection pour la salle de pratique. Elle partage aussi des tâches liées au futur stage des 3 étudiantes en soins infirmiers qui seront à Arabkir de

septembre à novembre 2019. Amalya espère reprendre le travail à l'automne. On lui tient les pouces pour que sa situation de santé continue d'évoluer favorablement !

MF/SEMRA+/AVRIL 2019